

ОТЧЕТ О РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАНА
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования города Новосибирска
«Дом детского творчества им. В. Дубинина»
 (наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах - 27,9 баллов	Мониторинг официального сайта Учреждения на соответствие структуры и содержания с требованиями действующего законодательства.	Февраль 2024 года	Третьякова Л.В., директор	Выполнено 100%: Обновление раздела предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования: Акт плановой проверки МБУДО ДДТ им. В. Дубинина Предписание МБУДО ДДТ им. В. Дубинина Отчет об устранении нарушений закупочной деятельности	Февраль 2024 года
1.1.1. Удовлетворенность информацией, размещенной на стенде	Размещение и своевременное обновление расширенной информации на стендах во всех	Ежемесячно	Жеребненко А.В., заместитель директора	Выполнено 100%: Обновление стендов безопасности и	Январь-июнь 2024 года

образовательной организации - 91,0 баллов	помещениях Учреждения.			антитеррора, информационных стендов, размещение актуальных локальных актов Учреждения.	
1.1.2. Удовлетворенность информацией, размещенной на сайте образовательной организации - 79,0 баллов	Мониторинг своевременного обновления информации на официальном сайте Учреждения и на официальных страницах Учреждения в социальных сетях и мессенджерах: -размещение актуальной информации; - размещение информации о практике реализации образовательной программы.	Март 2024 года	Жеребненко А.В., заместитель директора Третьякова М.Ю., методист	Выполнено 100%: Актуализация информации на сайте Учреждения (личные страницы педагогов и творческих объединений), размещение актуальной информации о проведенных мероприятиях на странице Учреждения в ВК и телеграмм-канале. http://www.ddtl.nios.ru/ https://vk.com/ddt_dubinin https://t.me/ddtdubinina	Март 2024 года
1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование - 30,0 баллов	Обеспечение стабильного функционирования действующих способов обратной связи на сайте Учреждения (обеспечение технической возможности)	В течение всего периода	Параскун Е.В. заместитель директора	Выполнено 100%: Размещение на главной странице официального сайта Учреждения ссылки на форму обратной связи (оставить отзыв, задать вопрос) и ссылки на анкету изучающую удовлетворенность потребителей услуг организацией образовательного процесса. http://www.ddtl.nios.ru/	Январь-июнь 2024 года
1.3.1. Доля	Информирование законных	В течение	Параскун Е.В.	Выполнено 100%:	Январь-июнь

удовлетворенных информацией, размещенной на стенде образовательной организации - 97,0 баллов	представителей о возможности получения информации о деятельности Учреждения на официальном сайте, мессенджерах и в официальных группах в социальных сетях.	всего периода	заместитель директора	Размещение сообщений в мессенджерах, официальных сетях и телеграмм-канале о навигации стендов Учреждения https://vk.com/ddt_dubinina https://t.me/ddtdubinina	2024 года
1.3.2. Доля удовлетворенных информацией, размещенной на сайте образовательной организации - 96,0 баллов Интегральный балл по критерию - 96,7 баллов	<ul style="list-style-type: none"> Своевременное размещение актуальной информации на сайте Учреждения 	Ежемесячно	Третьякова М.Ю., методист	Выполнено 100%: Размещение на главной странице официального сайта Учреждения ссылки на анкету, изучающую удовлетворенность потребителей услуг организацией образовательного процесса. http://www.ddtl.nios.ru/	Январь-июнь 2024 года
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг - 50,0 баллов	<ul style="list-style-type: none"> Озеленение холла Учреждения. Трансляция в холле видеороликов с записью мероприятий творческих объединений. 	Апрель 2024 С февраля 2024	Черненко Т.В., Начальник ХО Кононенко В.В., педагог-организатор	https://disk.yandex.ru/d/_XSRFp3ogKuNZQ Выполнено 100%	18.04.2024 С 01.02.2024
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Оборудование помещений образовательной организации и	Размещение на здании Учреждения информационных табличек, выкошенных шрифтом «Брайля» с кнопкой экстренной связи с	Январь 2024 года	Третьякова Л.В., директор	https://disk.yandex.ru/d/_XSRFp3ogKuNZQ Выполнено 100%	25.01.2024

прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - 12,0 баллов	персоналом.				
3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - 40,0 баллов	Оборудование помещений Учреждения (Станиславского, 4 и Степная,3) поручнями в коридорах и в санитарно-гигиенических помещениях.	Февраль 2024 года	Третьякова Л.В., директор	https://disk.yandex.ru/d/_XSRFp3ogKuNZQ Выполнено 100%	Февраль 2024 года
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым - 29,7 баллов	Цикл практических занятий «Педагогический дизайн», организуемых в рамках кафедры педагогического мастерства.	В течение 2024 года	Параскун Е.В., заместитель директора	Выполнено 100%: Организовано проведение цикла практических занятий «Педагогический дизайн» в рамках кафедры педагогического мастерства: комплекс краткосрочных программ профессионального совершенствования для педагогических работников Учреждения. https://sites.google.com/view/kafedrapedmasterstva	С 15.01.2024
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг - 19,6 баллов	Цикл семинаров-практикумов, организуемых в рамках кафедры педагогического мастерства.	В течение 2024 года	Параскун Е.В., заместитель директора	Выполнено 100%: Обновление официального сайта Учреждения, страницы в ВК и телеграмм-канала. Организован и проведен цикл семинаров-	С 05.02.2024

				<p>практикумов, организуемых в рамках кафедры педагогического мастерства. http://www.ddtl.nios.ru/ https://vk.com/ddt_dubinin a https://t.me/ddtdubinina https://sites.google.com/view/kafedrapedmasterstva</p>	
<p>5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации - 49,5 баллов</p>	<p>Цикл тренинговых занятий, организуемых в рамках кафедры педагогического мастерства.</p>	<p>В течение 2024 года</p>	<p>Параскун Е.В., заместитель директора</p>	<p>https://sites.google.com/view/kafedrapedmasterstva Выполнено 100%: Разработан цикл тренинговых занятий «Речевой акселератор»</p>	<p>Январь-июнь 2024 года</p>

Исполнитель
Директор МБУДО ДДТ им. В. Дубинина



Л.В. Третьякова