



МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ г. НОВОСИБИРСКА
«ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА им. В.ДУБИНИНА»

Принята на заседании
педагогического совета
от «23» августа 2017 г.
Протокол № 1

Утверждаю
Директор

Л.В. Третьякова

01 сентября 2017 г.



ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ
АВТОРСКАЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ДЛЯ СТАРШЕКЛАССНИКОВ

/СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ НАПРАВЛЕННОСТЬ/

Возраст обучающихся: 15-17 лет

Срок обучения: 2 года

Год разработки программы 2002

Утверждена в качестве авторской в 2006 г.

Чуб Елена Валентиновна,
Кандидат педагогических наук,
педагог дополнительного образования
высшей квалификационной категории

НОВОСИБИРСК 2017

СОДЕРЖАНИЕ

1. Пояснительная записка
Новизна, актуальность и педагогическая целесообразность изучаемого курса
 - 1.1. Проблематика
 - 1.2. Актуальность
 - 1.3. Авторство
 - 1.4. Структура, цели и задачи программы «Психология общения»
 - 1.5. Принципы реализации программы (принципы, определяющие систему требований к содержанию, организации и методике обучения)
 - 1.6. Методы, способы организации учебной деятельности
 - 1.7. Организационные формы и технологии обучения
 - 1.8. Сведения о коллективе
 - 1.9. Сроки реализации дополнительной общеобразовательной программы
2. Содержание программы «Психология общения»
 - 2.1. Модуль «Психология межличностного общения» (1 год обучения)
 - 2.1.1 Цель и задачи
 - 2.1.2 Учебно-тематический план
 - 2.1.3. Краткое содержание учебно-тематического плана
 - 2.2. Модуль «Семьеведение» (2 год обучения)
 - 2.2.1 Цель и задачи
 - 2.2.2 Учебно-тематический план
 - 2.2.3. Краткое содержание учебно-тематического плана
3. Условия для реализации программы
Материально-техническое оснащение, оборудование
4. Методическое обеспечение программы
 - 4.1. Пакет методических материалов
 - 4.2. Методики учебной работы с обучающимися
 - 4.3. Применение технологий развивающего характера
5. Диагностика результата
 - 5.1. Прогнозируемые результаты
 - 5.1.1. Компетентностная модель выпускника модуля «Психология межличностного общения» 1 год обучения
 - 5.1.2. Компетентностная модель выпускника модуля «Семьеведение» 2 год обучения
6. Информационное обеспечение образовательной программы
 - 6.1. Литература психолого-педагогическая
 - 6.2. Литература для подростков

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Новизна, актуальность и педагогическая целесообразность изучаемого курса

1.1. Проблематика

В современный период развития общества образование становится одной из важнейших и центральных областей человеческой деятельности, теснейшим образом связанной со всеми другими сторонами общественной жизни. Уровень экономического, научного и духовного роста страны напрямую зависит от степени готовности всей системы образования к удовлетворению растущих потребностей общества в высококачественных кадрах. Модернизация, происходящая в России, касается не только экономических, но и всех образовательных систем, в том числе и систем общего и дополнительного образования.

Современные тенденции развития общества диктуют необходимость постоянного саморазвития и самосовершенствования специалиста. Без постоянного обновления знаний, умений и компетенций работника невозможно говорить об инновационном развитии общества. Современный уровень развития государства, его экономический потенциал, степень сформированности «человеческого капитала» напрямую зависят от образования и эффективной подготовки высококачественных профессионалов. На сегодняшний день именно наращивание нематериального капитала (человеческого интеллектуального капитала) становится приоритетным направлением в развитии страны [51, с.12]- Старшинова. Понятие «человеческий капитал», пришедшее из экономики, предполагает совокупность врождённых способностей человека, полученного им образования, приобретённой квалификации, т.е. есть представляет собой меру воплощённой в человеке возможности приносить доход (Дж.С. Милль, В. Петти, А. Смит, С. Фишер и др.).

В связи с этими тенденциями существенным образом изменилась система требований к современному работнику. Резко возросла потребность в людях, способных жить в постоянно меняющемся мире; быстро адаптироваться к новым условиям; умеющим творчески, критически мыслить, находить оптимальные решения в нестандартных профессиональных, межличностных и бытовых ситуациях; выстраивать продуктивные взаимоотношения, работать в коллективе; обладать целым комплексом универсальных личностных качеств и характеристик: рефлексией, мобильностью, креативностью, стрессоустойчивостью, бесконфликтностью, готовностью идти на компромисс, уметь договариваться, работать в группе и не только с единомышленниками и т.д.

Вопрос подготовки таких высококвалифицированных кадров должен успешно решаться еще на этапе школьного обучения. В программе развития 2020 отмечается, что в процессе Модернизации образования в условиях структурной диверсификации экономики образовательные учреждения должны стать *центром формирования инновационного типа поведения субъектов образовательного процесса*. Этого невозможно достичь без активного распространения интеграционных процессов. Поэтому уже сегодня в условиях общеобразовательной школы необходимо учитывать эти тенденции, т.к. именно формирование метапредметных компетенций позволяет выстраивать целостную картину мира школьника, системное отношение к осваиваемой научной информации, разнообразить способы организации и осуществления познавательной деятельности и др. Активное включение школьника в самостоятельную познавательную, исследовательскую работу предполагает организацию, как индивидуальной, так и групповой познавательной деятельности по освоению элементов основного и дополнительного содержания образования и рассматривается как базовое звено в развитии метапредметных (общих) компетенций в подготовке современного специалиста в целом.

В этой связи вопрос системного целенаправленного взаимодействия общего и дополнительного образования становится особенно актуален, и только интеграция всех образовательных уровней позволит решить множество проблем, стоящих перед современным информационным обществом. Здесь необходимо говорить о транспредметной интеграции, где

под транспредметной интеграцией следует понимать глубокую системную взаимосвязь, синтез основных компонентов общего и дополнительного образования. Примером транспредметной интеграции могут служить различные интегрированные элективные курсы, курсы по выбору, создаваемые творческие лаборатории, мастерские, реализуемые learning-проекты, факультативы, а также кружковая деятельность, направленная на расширение предметной составляющей общего образования, развитие позитивного творческого, продуктивного мышления школьников др.

Активное взаимодействие современной школы с системой дополнительного образования (Национальная образовательная инициатива «Наша новая школа») позволит более эффективно решать вопросы, связанные с реализацией индивидуальных образовательных траекторий обучающихся, их жизненного и дальнейшего профессионального самоопределения, формирования необходимых предметных, метапредметных, личностных компетенций, эффективного развития общих и специальных способностей разных категорий детей и молодежи.

1.2. Актуальность

Проблема социализации подрастающего поколения остро стоит, как в профессиональной, бытовой, так и в семейной сферах. Организация грамотного, результативного межличностного взаимодействия является весьма актуальной и значимой на сегодняшний день задачей. Снижение уровня воспитательного потенциала семьи, ограниченные возможности учреждений дополнительного образования, недостаточное число клубов, кружков приводит к появлению большого объема педагогически неорганизованного свободного времени подростка. Все это делает проблематичным вопрос ценностных ориентиров молодежи, идет неверная социализация нового поколения. Кроме того, далеко не каждая семья может предложить подростку положительный опыт семейного общения. Поэтому знакомство подростков с особенностями организации семейного взаимодействия продолжает оставаться актуальным и сегодня. И эту проблему образовательная организация также должна решать совместно с представителями родительской общественности.

Молодые люди, не зная особенностей выстраивания межличностных отношений, не владея азами бесконфликтного общения, не имея объективного представления о сущности семейных отношений, сталкиваются с достаточно сложными для себя проблемами: результативное собеседование, успешное трудоустройство, выстраивание комфортных психологических отношений с коллегами, создание и сохранение собственной семьи¹ и др. В сложившейся социальной ситуации эффективное решение проблемы научения правильной организации межличностного и семейного взаимодействия является крайне необходимым.

Кроме того, в школьной программе не предусмотрены специальные предметы, целенаправленно развивающие такие компетенции обучающихся, как коммуникативность, стрессоустойчивость, толерантность, умение договариваться, работать в команде, принимать эффективные самостоятельные и общегрупповые решения и др. В этой связи необходима такая образовательно-развивающая программа, которая интегрировала бы в своем содержании с одной стороны продолжение и углубление таких направлений в системе воспитания подрастающего поколения, как гуманизация межличностных отношений, социализация молодежи, подготовка к будущей профессиональной и семейной жизнедеятельности, а с другой - знакомила бы будущих специалистов с психологическими основами выстраивания межличностного бесконфликтного взаимодействия, готовила бы к ситуациям аналитического выбора, формирования готовности к объективно-ориентированному диалоговому общению, деятельностному взаимоприемлемому сотрудничеству, способности делать выбор и брать на себя за него ответственность, как в профессиональной, так и семейной жизни.

Большим достоинством таких образовательно-развивающих интегрированных программ также является наличие широких возможностей педагога в разнообразии методик и технологий преподавания. Организация интегрированных элективных курсов предполагает активное

¹ Только в Новосибирской области в последние годы число разводов стало превышать число заключенных браков.

использование интерактивных педагогических технологий, создания новых обучающих техник, на которых и должны выстраиваться основные образовательно-развивающие линии. Выйти на значимый компетентностный результат позволяет целенаправленное применение педагогом целого ряда педагогических технологий и техник, направленных, прежде всего, на развития творческого и дивергентного мышления обучаемых: групповые проекты, метод инициатив, техника экспертного анализа, исследование частного случая, решение ситуаций межличностного коммуникативного затруднения. Также высокоэффективными становятся технологии проектного, проблемного, позиционного обучения, обучения в деятельности и ряд других.

Осваиваемое дополнительное содержание образования, творческая, поисковая деятельность обучаемых способствуют развитию не только личностных, но и метапредметных компетенций, активизации мыслительных процессов обучающихся, побуждают к интеграции знаний, формируется личностная готовность использовать или трансформировать приобретенные умения применительно к целому ряду жизненных ситуаций.

В условиях все возрастающей интеграции общего и дополнительного образования организация такого курса, реализуемого на базе общеобразовательных школ города Новосибирска представляется весьма возможной и эффективной. Именно обучающиеся одного класса, осваивая содержание такого рода программ, могут увидеть результаты ее освоения в процессе реального межличностного взаимодействия.

В этой связи и была разработана авторская дополнительная общеобразовательная программа под общим названием «Психология общения» для обучения старшеклассников в системе дополнительного образования, в которой интегрированы основные блоки информации из общей, социальной психологии, психологии личности, а также из области семейведения.

Данная программа является как социально, так и личностно значимой для подростков, так как расширяет «личностное знание» каждого обучаемого в области коммуникативного взаимодействия и выстраивания межличностных отношений со сверстниками и в семье, а также помогает в разрешении целого ряда проблемных и конфликтных ситуаций, ориентирует на принятие социально значимой системы ценностей в области межличностного общения.

1.3. Авторство

Авторская составляющая программы в глубокой методической проработанности. Программа по своей сути является программно-методическим комплексом, т.к. сопровождается пакетом авторских методических материалов. Новизна и в компетентностном, деятельностном подходах в формулировке результата обучения и основных видов деятельности в рамках реализуемой программы.

Обучение по программе предполагает ее реализацию в два этапа:

первый год обучения – «Психология межличностного общения»;

второй год обучения – «Семьеведение» – особенности выстраивания межличностных отношений в семье.

Данная программа призвана сыграть значительную роль в личностном и социальном развитии современного подростка.

Содержание, формы и методы организации работы по программе способствуют более глубокому овладению знаниями, умениями и компетенциями организации межличностного взаимодействия на глубоком личностном уровне. Авторская дополнительная общеобразовательная программа «Психология общения» имеет **социально-педагогическую направленность**, она ориентирована на формирование у обучающихся старших классов коммуникативных компетенций, включающих в себя умение организовывать межличностное взаимодействие с окружающими людьми, формировать единое пространство общения, влиять на создание благоприятной психологической атмосферы в зоне межличностного контакта, успешно адаптироваться к меняющимся условиям общества и т.д.

Кроме того, авторская образовательная программа имеет **индивидуально-личностную значимость**: обучающиеся непосредственно включены в систему общественных и семейных отношений, осмысление межличностных коммуникативных и семейных проблем с психолого-

педагогических позиций дает молодому человеку возможность объективно оценить сложившуюся ситуацию общения.

Социальная значимость программы раскрывается в потенциальной перспективе подростков успешно управлять межличностными и внутрисемейными взаимоотношениями на гуманистической основе.

Освоение программы второго года обучения дает возможность не только изучить различные типы взаимоотношений внутри семьи, но и помочь в нахождении практического выхода из проблемных жизненных ситуаций, знакомит подростков с техниками разрешения семейных конфликтов и конфликтов с родителями. Обучающиеся знакомятся с историей развития семейных отношений и основными характерными особенностями современной семьи, смогут разобраться в основных закономерностях, проблемах и сложностях межличностных отношений в семье, научатся находить пути выхода из конфликта.

1.4. . Структура, цели и задачи программы «Психология общения»

Структура программы

Программа предусматривает изучение следующих модулей:

Модуль 1. «Психология межличностного общения» (1 год обучения)

Модуль 2. «Семьеведение» (2 год обучения)

Цели и задачи авторской дополнительной общеобразовательной программы «Психология общения»: формирование у обучающихся старших классов коммуникативных компетенций, включающих в себя умение организовывать межличностное взаимодействие с окружающими людьми, формировать единое пространство общения, влиять на создание благоприятной психологической атмосферы в зоне межличностного контакта, успешно адаптироваться к меняющимся условиям общества и т.д.

1.5. Принципы реализации программы дополнительного образования

Принципы, определяющие систему требований к содержанию, организации и методике обучения

Базовым подходом в реализации программы «Психология общения» является **деятельностный подход** к организации обучения. Именно в процессе активного участия школьников в совместной творческой работе можно добиться серьезных результатов в овладении осваиваемой информацией и создать условия для развития необходимых умений и компетенций обучаемых в области межличностного взаимодействия.

Как и большая часть интегрированных программ дополнительного образования программа «Психология общения» в своей основе базируются на целом комплексе педагогически обоснованных принципов: принципе личностной значимости, адаптивности, творческой и практической направленности, коллективного характера деятельности, принципе индивидуальной заинтересованности и др.

Через призму **принципа личностной значимости** изучение теоретических и практических основ организации межличностного и внутрисемейного общения становится важнейшим условием успешной социализации личности.

Принцип адаптивности позволяет сделать содержание изучаемого материала особо востребованным у старшеклассников.

Принцип творческой и практической направленности способствует:

- формированию личностно-ориентированного общения в классе, являющегося основой при создании сплоченного коллектива;
- проявлению учащимися познавательной активности и творчества;
- обучению подростков искать и создавать оптимальные условия для организации результативного и бесконфликтного межличностного взаимодействия;
- умению находить, предлагать, выстраивать новые линии поведения в стандартных (часто ошибочно применяемых) ситуациях.

Принцип коллективного характера деятельности становится важнейшим условием плавного и безболезненного вхождения обучающегося в процесс обучения по программе, а роль педагога заключается в создании необходимых условий для организации такой деятельности.

Авторская дополнительная общеобразовательная программа «Психология общения» позволяет реализовать внутренние возможности обучающихся, раскрыться их способностям, научиться более эффективно организовывать бесконфликтное межличностное и внутрисемейное взаимодействие.

1.6. Методы, способы организации учебной деятельности

Реализация содержания программы осуществляется на основе вариативного подхода к дидактическим методам организации обучения. В ходе учебной работы на занятиях применяются как традиционные, так и интерактивные методы обучения.

Традиционные методы:

- лекция-беседа;
- объяснение, разъяснение;
- семинарские занятия;
- практические работы и др.

Активные и интерактивные методы:

- практические занятия, проводимые в форме игровых тренингов, обсуждений, практикумов, дискуссий («заседание экспертной группы», «форум», «дебаты», «техника аквариума»);
- деловые игры;
- творческие задания – погружения в «организацию межличностного и внутрисемейного общения»;
- анализ разнообразных ситуаций межличностного и внутрисемейного взаимодействия.

1.7. Организационные формы и технологии обучения

Основной формой организации обучения является урок (учебное занятие).

В рамках урока для успешной реализации программы на занятиях предусмотрены различные формы учебного взаимодействия: учебное занятие, консультации, инструктаж, игровой тренинг, групповые формы работы и др. Также используются «Ролевые игры», «Игры-театрализации», «Интервью в парах» и т.п.

Применяются активные и интерактивные методы и технологии обучения: «Позиционное обучение», техника «Консультант», «Интервьюрование», работа «Экспертных групп», технология «Решения дидактических задач», «Метод кейсов» и др.

Практические занятия проводятся в форме коммуникативных тренингов, обсуждений, дискуссий («форум», «дебаты», «заседание экспертной группы», «техника аквариума»), практикумов, театрализации и др. Организуются и проводятся деловые игры, решаются проблемные творческие задания, проводятся занятия-погружения и др. Также используются методики тестовых опросов, тестирование, упражнения, снимающие напряжение, релаксация. Подростки учатся методикам общения, поднятия настроения, выравнивания своей самооценки.

Наиболее используемые технологии организации обучения (в быту - немецкие технологии): «Позиционное обучение», «Техника эксперты», «Технология решения дидактических задач», «Технология исследования частного случая» и др. В рамках данных технологий возможно комбинировать различные формы учебной работы от индивидуальной, работа в парах, в малых группах до общегрупповой дискуссии.

1.8. Сведения о коллективе

Образовательная программа «Психология общения» предназначена для старшеклассников. Реализуется на базе общеобразовательной школы № 56.

Группы представляют собой учебные классы (10-е, 11-е классы), поделенные на две примерно равные группы (по 13-15 человек).

Деление на группы может быть произвольным, либо по согласованию с классным руководителем.

Учебные занятия в основном носят практико-ориентированный характер. В этой связи преобладающими видами учебной работы являются: общегрупповая работа, работа малыми группами, работа в парах и индивидуальная работа.

1.8.1. Привлекательность программы для детей и их родителей

Содержание учебного материала носит личностно-значимый характер, формы и методы организации обучения ориентированы на активное включение подростков в процесс познания.

Рассматриваемая на занятиях учебная информация и способы действий имеют большое значение для выстраивания обучающимися, как межличностных, так в последствии семейных и профессиональных взаимоотношений. Кроме того, изменяется уровень общения внутри малой учебной группы и класса в целом. Ученики овладевают способами бесконфликтного взаимодействия, что также значимо для выстраивания семейного общения. Владение информацией о собственном «Я» и знание личностных особенностей окружающих (тип темперамента, акцентуации характера и др.) позволяют более рационально организовывать и корректировать ситуации межличностного общения.

1.8.2. Воспитательный аспект программы

Занятия старшеклассников по авторской дополнительной общеобразовательной программе «Психология общения» является хорошей базой для организации сплоченного детского коллектива.

Организация обучения осуществляется в малых группах, в парах, группах сменного состава, идет работа в кругу. Все эти формы организации совместной деятельности не только позволяют активизировать обучающихся, но и формируют такие компетенции как: толерантность, коммуникабельность, способность работать в команде, ответственность за общий результат и др.

1.8.3. Психолого-педагогические возрастные особенности старшеклассников

Обучающиеся старших классов – это старшие подростки, ребята юношеского возраста. Это период личностного становления, формирования «Я» – концепции, выхода на стадию оптации в развитии. Старший подростковый возраст является особенно чувствительным к формированию ценностных ориентаций, поскольку способствует становлению мировоззрения и собственного отношения к окружающей действительности.

Юношеские модели негативного поведения часто влекут за собой серьезные проблемы. Старшеклассники становятся жертвами вредных привычек или установок, обусловленных отрицательным влиянием сверстников, а также испытывают дефицит важнейших навыков межличностного и семейного общения. Интенсивная социализация приводит к усилению негативных реакций со стороны старшеклассников. У них по сравнению с другими возрастными возрастными повышенная значимость тесных эмоциональных контактов.

Для подростков становятся личностно значимыми такие умения как:

- умение познакомиться с понравившимся человеком;
- свободно чувствовать себя в компании, разделяя нормы и интересы значимой (референтной) для него группы, не теряя при этом свою индивидуальность,
- высказывать свои мысли и выражать чувства, как в кругу сверстников, так и в семье;
- важно, чтобы его взрослость была заметна окружающим, а форма поведения не была детской.

Главное новообразование юношеского возраста – открытие «Я», развитие рефлексии, осознание собственной индивидуальности и ее свойств, появление жизненного плана, установки на сознательные сферы жизни. Этот процесс может сопровождаться различными

проявлениями, как негативными, так и позитивными. Для этого возраста свойственны беспокойство, тревога, раздражительность, диспропорция в физическом и психическом развитии, агрессивность, метания, противоречивость чувств, меланхолия, снижение работоспособности и др.

Поиск личной идентичности – центральная задача периода взросления. Источник внутренних конфликтов и девиантного поведения заключается в различии между реальной и идеальной самооценкой. В старшем школьном возрасте одновременно с физическими изменениями происходит глубокая перестройка психики, что обуславливается не только физиологическими факторами, но в значительной мере психосоциальным влиянием.

Поэтому познание самого себя, своих индивидуальных особенностей является не только интересным, но и личностно значимым для старшеклассников, что и предлагает авторская дополнительная общеобразовательная программа «Психология общения».

1.9. Сроки реализации дополнительной общеобразовательной программы

Краткая характеристика процесса обучения

Авторская дополнительная общеобразовательная программа «Психология общения» рассчитана на 144 учебных часа, реализуемых в два этапа по годам обучения – по 72 ч. в год. Первый год обучения – модуль «Психология межличностного общения»; второй год обучения – модуль «Семьеведение».

Вариативность программы позволяет осуществлять процесс обучения, учитывая такие факторы как: профильный класс, особенности организации обучения, востребованность данного содержания у конкретной группы обучающихся, уровень подготовленности подростков, социальный заказ (заказ родителей) и др.

Модули «Психология межличностного общения» и «Семьеведение» – практико-ориентированные учебные курсы. Доля практических занятий составляет до 70% от общего числа занятий.

Учебные занятия начинаются с общегруппового тренинга, затем в активной форме осуществляется анализ изученного материала (круглый стол, «панельная дискуссия», «форум», «дебаты», «техника аквариума» и др.). Рассмотрение нового материала носит активный творческий характер (Позиционное обучение, интервьюирование, техника «консультант», работа «экспертных групп» и т.п.).

Внутри группы работа может осуществляться как в малых группах, по 3-5 человек, также в парах и индивидуально.

По программе предусмотрен дифференцированный зачет за каждый период обучения.

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

2.1. Модуль 1. Психология межличностного общения» (1 год обучения)

2.1.1. Цель и задачи

Цель: Овладение обучающимися знаниями в области организации социального, межличностного взаимодействия; развитие компетенций в области организации конструктивного общения в социуме.

Задачи:

1. Создать комфортные условия для успешного овладения:
 - необходимой, но достаточной социально-психологической информацией в области конструктивного общения;
 - способами организации конструктивного межличностного взаимодействия.
2. Владеть на уровне представления основными механизмами развития личности (структура личности), основами выстраивания социального общения (психология групп);
3. Знать техники организации сотрудничества в группе в процессе организации познавательной, исследовательской, поисковой деятельности и др.;
4. Уметь анализировать результаты межличностного общения и находить результативные пути коррекции осложнившихся личностных отношений.
5. Развивать личностные и метапредметные компетенции обучающихся в области общения:
 - способность организовывать бесконфликтное межличностное взаимодействие с окружающими;
 - готовность работать в команде, нести личностную ответственность за общий результат;
 - умение самостоятельно формировать комфортное пространство общения;
 - готовность влиять на создание благоприятной психологической атмосферы в зоне межличностного контакта;
 - способность демонстрировать коммуникабельность, толерантность в общении;
 - умение успешно адаптироваться к меняющимся условиям общества в целом.

2.1.2. Учебно-тематический план

№№	Название разделов и тем	Формы занятий	Количество часов		
			Теор.	Пр.	всего
1	Раздел 1. Теоретические основы педагогика общения	Лекционно- практические. Позиционное обучение Игровой тренинг. Дискуссия	14	16	30
1.1	Тема №1. Роль общения в жизни человека.	Лекционно- практические.	6	6	12
1.2	Тема №2. Специфика невербального общения и его значение при организации взаимодействия.	Лекционно- практические. Игровой тренинг Игры-коммуникации	4	4	8
1.3	Тема №3. Искусство слушать людей.	Лекционно- практические. Игровой тренинг Позиционное обучение	4	6	10
2.	Раздел №2.	Лекционно-	8	12	20

	Темперамент и характер человека.	практические. Позиционное обучение			
2.1	Тема №1. Темперамент и его характеристика	Лекционно-практические. Позиционное обучение Театрализация	4	6	10
2.2	Тема №2. Характер	Лекционно-практические Позиционное обучение	4	6	10
3.	Раздел №3. Психология межличностных отношений	Лекционно-практические. Дискуссия	8	12	20
3.1	Тема №1. Практическая психология на каждый день	Деловая игра	2	6	8
3.2.	Тема №2. Конфликтология. Проблемы межличностного общения.	Практикум. Дискуссия	4	4	8
3.3.	Тема №3. Как изменить себя.	Практикум Решение частного случая.	2	2	4
	Итоговое занятие: Принципы и правила организации межличностного взаимодействия.	Семинар, игровой тренинг		2	2
	Итого часов:		30	42	72

2.1.3. Краткое содержание учебно-тематического плана

Раздел 1. Теоретические основы педагогики общения

Тема №1. Роль общения в жизни человека

Основные понятия психологии общения: (общение, анонимное, функционально-ролевое, неформальное; субъект общения, стиль общения; манипулятивное, императивное, диалогическое общение; коммуникативный барьер; взаимопонимание; перцепция, интеракция, коммуникация и др.). Сущность общения. Основные функции общения. Виды общения. Базовые стороны общения. Вербальное общение. Общительность. Личность, человек, индивид, индивидуальность. Типология личности. Стили межличностного общения.

Практикум. Игровой тренинг: «Знакомство в парах», «Снежный ком», «Интервью в парах».

Позиционное обучение. В соответствии с заданием (группа «Тезис», «Схема», Практик») проанализируйте предложенный на информационных листах текст «Структура личности».

Активный семинар: «Общение и его особенности».

Методика дидактических задач. Текст дидактической задачи. «Вам как специалисту необходимо проанализировать основные функции предложенного Вам ролевого поведения»

Дискуссия по проблеме «Психология власти и лидерства».

Тема №2. Специфика невербального общения и его значение при организации взаимодействия

Особенности невербального общения. Межличностное пространство. Зональные расстояния в общении: интимная и сверх интимная зона; личностная, социальная и публичная зоны межличностного взаимодействия. Межличностное пространство или дистанция общения. Угловая ориентация в невербальном общении. Роль стола в установлении контактов. Возрастные и национальные барьеры. Жесты открытости и закрытости в общении. Жесты лжи и защиты. Роль барьеров в процессе организации межличностного общения, как в быту, так и профессиональной деятельности.

Практикум. Игровые упражнения «Дистанция общения», «Сделай выбор». «Живая картина».

Учебная дискуссия. Техника «Аквариум» по теме: «Значение расстояния и единого пространства при организации взаимодействия».

Семинар, общегрупповая дискуссия «Условия успешной беседы», «Роль общения в жизни человека».

Тема №3. Искусство слушать людей

Роль слуха в жизни человека. Искусство слушать в обыденной жизни и профессиональной деятельности. Приемы и правила правильного слушания и их специфика. Умение слышать. Ошибки слушания. Особенности физического внимания.

Практикум. Тестирование: «Мои привычки слушать».

Психологические игры: «Двойной диалог», «Интервью» и др.

Позиционное обучение (группа «Оппозиция», «Практик», «Схема») по теме: «Правила правильного слушания».

Активный семинар: «Методика правильного слушания».

Игротехника: «Концентрация», «Не ленись», «Двойной диалог», «Определение критического слова» и др.

Раздел №2. Темперамент и характер человека.

Тема №1. Темперамент и его характеристика

Сущность понятия личность. Индивид, человек, индивидуальность, личность. Структура личности (по А.Л. Гройсману, Л.С.Рубинштейну. Индивидуально-психологические свойства личности (эмоции, воля, интеллект). Тип высшей нервной деятельности – темперамент. Роль темперамента в жизни и деятельности. Индивидуально-типологические особенности личности. Характеристика основных типов темперамента: холерик, сангвиник, флегматик, меланхолик. Особенности темпераментов.

Практикум. Тестирование: «Определение типа темперамента». Методика работы.

Активный семинар (дискуссия) по теме: «Особенности организации общения с людьми различного типа темперамента». Этапы работы: 1 – работа в малых группах – выявление сильных и слабых сторон каждого типа темперамента. 2 этап – общегрупповое обсуждение, заполнение итоговой аналитической таблицы.

Технология «Направляющего текста». Задание: определите особенности типа темперамента человека по предложенным реакциям и его поведению в заданной ситуации. Работу произведите в соответствии с направляющим текстом (тексты предлагаются).

Тема №2. Характер

Сущность понятия «характер». Социальная природа характера. Акцентуация характера. Типы акцентуаций: гипертимный, дистимический, циклоидный, возбудимый, застревающий, педантичный, тревожный, эмотивный, демонстративный и др.

Практикум. Тестирование: «Акцентуации характера».

Групповое аналитическое обсуждение высказывания К. Д. Ушинского. Посеешь поступок – пожнешь привычку; посеешь привычку – пожнешь характер; посеешь характер – пожнешь судьбу?"

Технология «Эксперты». Работа по этапам технологии, начало работы в малых группах.

Технология «Исследования частного случая». Малым группам предлагается реальная поведенческая ситуация. Задание: Проанализируй данную ситуацию, выявите негативные стороны типов акцентуаций характера участников предложенной ситуации.

Активный семинар: «Привлекательные и негативные стороны типов акцентуаций».

Раздел №3. Психология межличностных отношений

Тема №1. Практическая психология на каждый день

Уверенность в себе и ее значение в предстоящей профессиональной деятельности. Предпосылки успеха в межличностных переговорах. Как заинтересовать слушателей. Как начинать и заканчивать беседу. Особенности проведения собеседования. Неудачи и как с ними бороться. Как победить беспокойство и стать счастливым.

Деловая игра. Проиграйте в парах процесс собеседования при приеме на работу. Деятельность произведите в соответствии с направляющим текстом (информация предлагается).

Тема №2. Конфликтология. Проблемы межличностного общения

Конфликтология – дисциплина, изучающая закономерности зарождения, возникновения, развития, разрешения и завершения конфликтов любого уровня. Дипломатия – искусство договариваться. Искусство полемического боя. Спор и его последствия. Пути выхода их проблемной ситуации. Повседневные контакты. Близкие люди и отношение к ним.

Практикум. Дискуссия «Умение налаживать контакты с близкими людьми».

Технология исследования частного случая. На основе предложенной проблемной ситуации семейного или межличностного взаимодействия выберите более верный с вашей точки зрения вариант (один из предложенных), дайте обоснование. (Оригинальное решение – решение экспертов прилагается)

Тема №3. Как изменить себя

Самопознание и самосовершенствование. Основные способы развития личности. Социальная подструктура личности.

Практикум. Создание программы саморазвития и определение путей ее реализации.

2.2. Модуль «Семьеведение» (2 год обучения)

2.2.1. Цель и задачи

Цель. Овладение знаниями в области истории развития семейных отношений; создание условий для формирования личностной готовности к осознанию собственной роли и позиции в выстраивании отношений в родительской семье; развитие готовности к конструктивному позитивному взаимодействию в ситуациях разрешения проблемных конфликтных семейных, бытовых ситуаций.

Задачи:

1. Создать условия для успешного овладения обучающимися старших классов основного содержания изучаемого материала по истории возникновения и развития семейных (отношений от дуально-родовой организации до наших дней).
2. Привлечь внимание обучающихся к проблемам современной семьи, развить осознанное отношение к собственной роли и позиции в выстраивании отношений в родительской семье, воспитывать ответственность за результат межличностного общения внутри семьи.
3. Развить личностные и метапредметные компетенции обучающихся в области организации комфортного внутрисемейного взаимодействия для всех ее членов, способность успешно адаптироваться к меняющимся условиям семейного общения.

2.2.2. Учебно-тематический план

№	Содержание	Количество часов		
		всего	теория	практика
1.	Раздел 1 Методологические аспекты семьеведения.	12		
1.1.	Тема №1. Первые исторические памятники об институте семьи.	4	2	2
1.2.	Тема №2. Регламентация брачно-семейных отношений в трудах философов древности.	4	2	2
1.3.	Тема №3. Современные исследования в области семьи и брака.	4	2	2
2.	Раздел №2. Развитие брачно-семейных отношений в современной семье.	34		
2.1.	Тема №1. Виды современных семей. Функции и особенности семьи в современном обществе.	12	6	6
2.2.	Тема №2. Благоприятные отношения - основа сохранения семьи. Снятие стресса как один из путей совершенствования межличностных отношений. Пути формирования благоприятного психологического климата в семье.	8	4	4
2.3.	Тема №3. Проблемы семейной совместимости.	14	8	6
3.	Раздел №3. Готовность к браку и семейной жизни.	24		

3.1.	Тема №1. Проблема выбора.	10	4	6
3.2.	Тема №2. Психологические особенности молодой семьи. Студенческая семья	10	4	6
3.3.	Тема №3. Проблемы материнства и отцовства Здоровый образ жизни в семье. Причины разводов и их последствия.	4	2	4
	Круглый стол: Брачно-семейные отношения - основа развития общества. Итоговое занятие.	2		2
	Итого	72	34	38

2.2.3. Краткое содержание учебно-тематического плана

Раздел № 1. Истоки возникновения семьи. Методологические аспекты семействования.

Тема №1. Первые исторические памятники об институте семьи.

Библия – важнейший источник, повествующий об институте семьи. Основные нормы семейной морали по Библии. Ветхий Завет. Новый завет. Коран – основа жизни мусульманской семьи. Положение женщины в семье. Древнерусские источники об институте семьи. Домострой. Юности чистое зеркало.

Практикум: Первые исторические памятники как первый кодекс морали брачно-семейных отношений.

Работа малыми группами по работе с первоисточниками (по выбору). Анализ исторических памятников на основе позиционного обучения:

- Группа «Схема»: представить данный материал в виде схемы.
- Группа «Тезис»: изложить содержание данного материала в виде тезисов.
- Группа «Эксперт»: определите, что в данном материале на ваш взгляд совпадает, а что противоречит современным представлениям о семье.

Тема №2. Регламентация брачно-семейных отношений в трудах философов.

Знакомство с взглядами Платона и Аристотеля на проблемы семьи. Исследование брачно-семейных отношений в эпоху Возрождения. Ф. Бекон, Т. Гоббс, М. Монтень, Ф. Ларошфуко о родителях и детях, о браке и безбрачии. Проблема нравственности в семейных отношениях. Д. Юм, Ж. Ж. Руссо. Изучение семейных отношений в период становления капиталистических отношений. И. Кант, Г. Гегель. Брачное право, родительское право, семейное имущество, право семьи.

Практикум. Работа малыми группами по проблеме «Исследование проблем брачно-семейных отношений в трудах философов».

На основе позиционного обучения:

- Группа «Вопрос»: Сформулируйте вопросы о взглядах философов на проблему брачно-семейных отношений и задайте их другим группам поочередно.
- Группа «Практик»: Взгляды каких философов для вас более близки. Что, по вашему мнению, из рассмотренных идей остается актуальным по сей день.
- Группа «Рефлексия»: укажите трудности, с которыми вы столкнулись при работе с информацией. Выделите сложные и непонятные разделы текста.

Тема №3. Современные исследования в области семьи и брака.

Первые объединения людей. Жилые стоянки. Половое разделение труда. Язык как необходимое средство общения. Брачно-регулируемые отношения в первых человеческих коллективах. Файнберг «Истоки брака и семьи» – современное исследование в области зарождения семейных отношений в человеческом обществе. Промискуитет. Полигамия. Экзогамия. Моногамия. Смена первобытно-человеческого стада родовыми отношениями. Групповой брак. Роль агамного табу в развитии производственного родового коллектива. Возникновение дуально-

родовых организаций. Начало социального упорядочения половых отношений, своеобразие брачных отношений в дуально-родовой организации. Место детей в дуально-родовом обществе. Тотемизм и его роль в родовых отношениях.

Парная семья – рубеж между дикостью и варварством в развитии семейных отношений. Введение нового института семейных отношений – института отцовства. Разделение труда в семье, изменение роли женщины и жены в семье, право собственности, переход права наследования в род отца.

Моногамная семья как признак наступления цивилизации. Роль частной собственности в брачно-семейных отношениях.

Практическое занятие: «Развитие брачно-семейных отношений в эпоху варварства и начала цивилизации. Возникновение моногамии».

Игротехника. Работа малыми группами. Задания по группам:

- Сделайте рисунок, в котором отражены особенности и законы существования дуально-родовой организации.
- Создайте свод законов для парной семьи и защитите свой проект.
- Проиграйте ситуацию: идет заседание суда, на скамье подсудимых представители дуально-родовой организации и парных семей. На стороне обвинения моногамная семья. (Проанализируйте произошедшие изменения в развитии семейных отношений).

Раздел № 2. Развитие брачно-семейных отношений в современном мире

Тема № 1. Виды современных семей. Функции и отличительные особенности современной семьи.

Виды современных семей: по количеству детей в семье (однодетные, малодетные, многодетные, бездетные семьи.); по главенству в семье («одноглавые», «двуглавые» семьи); по социальному составу (гомогенные, гетерогенные); по семейному стажу (молодожены, молодая семья, семья среднего супружеского возраста, семья старшего супружеского возраста, пожилые супружеские пары); по семейному укладу или образу жизни; по географическому местоположению и т. п.

Важнейшие функции семьи: демографическая, воспитательная, экономическая, психологическая, коммуникативная, организации досуга и др. Роль экономической функции семьи на современном этапе развития общества. Понятие неблагополучной семьи. Условия успешного семейного воспитания. Роль родительского авторитета. Виды родительского авторитета. Место семьи в современном обществе. Роль женщины в семье. Значение отца в семейном воспитании. Новые формы семьи.

Активный семинар: Семья и ее место в современном обществе. (Индивидуальная работа на занятии по заранее предложенным вопросам).

Практическое занятие. Работа малыми группами. Группам раздаются карточки-задания аналитического характера. Дайте характеристику (данному) виду семейных отношений с позиции сильных и слабых сторон в организации процесса воспитания детей в семье.

Деловая игра. Работа малыми группами. Все группы получают общее задание: «Просчитайте свой бюджет на неделю и составьте меню для молодой семьи из двух человек». (В задании указываются изначальные возможности молодой семьи).

Тема № 2. Благоприятные семейные отношения – основа сохранения семьи.

Снятие стресса как один из путей совершенствования межличностных отношений. Пути формирования благоприятного психологического климата в семье.

Духовность семьи, гражданственность, милосердие как основы семейного воспитания. Роль семейных традиций в духовно-нравственном становлении семьи. Свадебные ритуалы и торжества. Домашние праздники.

Типы семейных отношений. Конфронтация. Содружество. Сосуществование. Психологический климат в семье как средство семейной коммуникации. Виды психологического климата в семье: благоприятный, неблагоприятный, противоречивый. Благоприятный психологический климат и

его предопределенность супружеской совместимостью. Пути формирования благоприятного психологического климата в семье.

Многоаспектность семейных отношений. Стили общения в семье. Позиции общения в семье. Игра как один из способов общения родителей и детей. Игры взрослых. Невербальное общение. Роль невербального общения во взаимодействии членов семейного коллектива. Досуг семьи. Семья и свободное время, его роль в единении семьи.

Стресс. Стрессовое напряжение. Источники и причины стрессов в семье. Снятие стресса как один из путей совершенствования межличностных отношений. Серьезные перемены в жизни членов семьи и семьи в целом как один из источников стрессового состояния. Пути преодоления стресса, выход из стрессовой ситуации.

Учебная дискуссия. (Вариант дискуссии-аквариума).

Работа малыми группами. Каждая группа по жребию выбирает карточку-задание. В группе анализируется конкретный тип семейных отношений, выбираются аргументы, доказывающие причины возникновения таких взаимоотношений, готовится выступающий.

Методика исследования частного случая. Практическое занятие. Работа малыми группами. На основе анализа стилей общения решается данная ситуация взаимодействия. Обучение, ориентированное на действие.

Тема № 3. Проблемы семейной совместимости.

Общая теория совместимости. Психологическая совместимость и несовместимость. Межличностная совместимость (потребностная совместимость, поведенческая совместимость, половая совместимость.) Не традиционный взгляд на проблему совместимости в семье: нейро - лингвистическое программирование, цифрология. Супружеская адаптация. Психологическая сущность супружеской адаптации. Первичная супружеская адаптация - согласованность ролевого партнерства. Вторичная негативная супружеская адаптация. Интеллектуальная вторичная адаптация. Нравственная вторичная адаптация. Условия борьбы с негативной вторичной адаптацией. Стадии семейной жизни. Дружеские и конфликтные семьи.

Игротехника. Работа малыми группами. Каждая группа получает задание по проигрыванию конкретной семейной ситуации и обосновывает возможные варианты ее разрешения (вид психологического климата и возможные пути его коррекции).

Устный журнал. Работа малыми группами. Стадии семейной жизни: их позитивные и негативные стороны (по выбору групп).

Интервью в парах

Работа в парах по проблеме: *Сущность межличностной совместимости.* Учащиеся образуют пары. Предлагается четное число вопросов, которые партнеры должны задавать друг другу, а ответы партнера необходимо фиксировать. В заключении участники представляют ответы на общей дискуссии.

Раздел № 3 Готовность к браку и семейной жизни

Тема № 1. Проблема выбора

Товарищество. Дружба. Любовь. Проблема выбора. Любовь «первая» и «настоящая». Физическая и социальная зрелость. Этико-психологическая, личностная готовность к браку. «Портрет» современного семьянина. Требования к претенденту, требования к себе – объективный анализ социальной готовности субъекта к совместной жизни.

Практическое занятие. «Дебаты». Работа малыми группами.

Вариант группового обсуждения. Обучающимся заранее предлагаются темы для выступлений. Группы готовят оппонентов с противоположными точками зрения, уточняется аргументация. Например, по вопросу: Проблема выбора.

Игротехника (с элементами изотерапии). Работа малыми группами. В группах (четное число) дается задание (жребий) – нарисуйте схематично на ватмане «Портрет» современного семьянина и дайте пояснение к нему.

Практическое занятие: Дидактика задач. Работа в малых группах. Анализ ситуации и выбор верного варианта решения. Например, по вопросу: «Условия, способствующие правильному выбору?».

Тема № 2. Психологические особенности молодой семьи

Брак. Брачный контракт – его значение в брачно-семейных отношениях. Особенности брачно-семейных отношений на первых этапах становления семьи. Интеграция как добровольное объединение, согласование позиций. Адаптация - разумное приспособление супругов друг к другу. Возможные причины первых семейных конфликтов. Типы семейных ролей. Понимания сущности ролевой деятельности, согласованность и несогласованность позиций. Основные личностные качества, способствующие комфортному семейному общению. Взаимопонимание и пути его достижения.

Практическое занятие. Методика направляющего текста. Индивидуальная работа. Работа идет в индивидуальном темпе. Обучающиеся знакомятся с информацией: Особенность выстраивания отношений в первые годы совместной жизни. Выработывают собственный «свод правил общения». Завершение занятия в виде общей дискуссии.

Дидактика задач. Работа малыми группами. Каждая группа получает задание по теме: «Семейные роли и их значение в становлении супружеских отношений». Выработывают совместно варианты разумно оправданного ролевого поведения супругов в семье. Готовят к защите свой «вариант правил ролевого поведения» для супругов.

Театрализация. Работа малыми группами. Каждая группа получает заранее вариант конфликтной ситуации в семье и вариант их брачного договора. Необходимо проиграть ситуацию возможного разрешения конфликта. Общегрупповое обсуждение.

Тема №3. Проблемы материнства и отцовства. Досуг в семье и здоровый образ жизни.

Причины разводов и их последствия.

Значение материнства и отцовства в воспитании ребенка. Неполная семья и проблемы воспитания. Роль матери и отца в создании благоприятного психологического климата в семье. Виды досуга. Семейный досуг. Здоровый образ жизни и его влияние на проведение досуга семьи. Ребенок и его здоровье. Роль родителей в воспитании здоровых детей. Семейные традиции. Сохранение семейных традиций – путь формирования благоприятного психологического климата в семье. Конфликты и разводы. Особенности конфликтных пар и семей. Причины и последствия конфликтов. Развод и его особенности как противоречивого социального явления. Развод как способ прекращения брака. Проблема конфликтов и разводов в современном обществе.

Практическое занятие. Работа малыми группами. Группы получают общее задание: «Расскажите о семейных традициях, которые вам известны. Создайте свой вариант новых семейных традиций. Обоснуйте выбор». Выступление групп, общегрупповое обсуждение.

Игротехника. Работа малыми группами. В группе выбирается наиболее интересная новая семейная традиция и проигрывается всеми участниками.

Итоговое занятие: Дискуссия за круглым столом.

Бесконфликтность семейных отношений – основа сохранения общества.

3. УСЛОВИЯ ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Материально-техническое оснащение, оборудование

Занятия проводятся в учебном кабинете психологии и конференц-зале, оборудованном техническими средствами обучения – мультимедиа проектор, интерактивная доска.

Помещение позволяет мобильно менять зоны обучения, рассаживать подростков по кругу, работать в парах, малых группах и т.д.

На учебных занятиях используются ноутбук, мультимедийный проектор, интерактивная доска, музыкальный центр.

К каждому занятию готовится раздаточный материал (информационные листы, дидактические задания, обучающие таблицы, тестовые задания, опросники и др.).

4. МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

4.1 Пакет методических материалов к преподаваемому учебному курсу «Психология общения» включает в себя подборку следующих информационных и диагностических материалов.

1. **Слайд – лекции по темам:**

- Сущность понятия личность. Индивид, человек, индивидуальность, личность.
- Структура личности (по А.Л. Гройсману, Л.С.Рубинштейну).
- Индивидуально-психологические свойства личности (эмоции, воля, интеллект).
- Тип высшей нервной деятельности – темперамент. Индивидуально-типологические особенности личности.
- Отличительные особенности основных типов темпераментов.
- Социальная природа характера. Акцентуация характера. Типы акцентуаций.

2. **Материалы игротехники:**

- Игровые тренинги: «Знакомство в парах», «Снежный ком», «Интервью в парах» и др.
- Игровые упражнения: «Дистанция общения», «Сделай выбор». «Живая картина», «Концентрация», «Не ленись», «Двойной диалог», «Определение критического слова» и др.

3. **Тестирование:**

- тестирование: «Мои привычки слушать»;
- тестирование: «Определение типа темперамента»;
- тестирование: «Акцентуации характера»;
- диагностическое тестирование на выявление личностных и индивидуальных особенностей обучающихся (пример: «Какое полушарие управляет твоим поведением?»).

4. **Психологические игры:**

- Психологические игры: «Двойной диалог», «Интервью» и др.

5. **Информационные листы к темам:**

- Особенности невербального общения.
- Межличностное пространство.
- Роль барьеров в процессе организации межличностного общения.
- Приемы и правила правильного слушания.
- Ошибки слушания.
- Сущность понятия личность.
- Характеристика основных типов темперамента: холерик, сангвиник, флегматик, меланхолик.
- Социальная природа характера.

- Типы акцентуаций: гипертимный, дистимичекый, циклоидный, возбудимый, застревающий, педантичный, тревожный, эмотивный, демонстративный и др.
 - Особенности подготовки и участия в собеседовании.
 - Особенности организации вербального и невербального общения
 - Имидж и его роль при собеседовании.
6. **Информационные материалы** для осуществления *аналитических заданий* и проведения общегрупповых *дискуссий*.
- Памятка для подростков
 - Технология ведения деловых переговоров
7. **Проект варианта проблемного занятия.**

Задания к технологиям обучения, ориентированным на действие

4.2. Методики учебной работы с обучающимися

Учебная дискуссия:

- круглый стол (беседа, в которой принимают участие все обучающиеся, обмен мнениями по конкретной проблеме – «Особенности невербального общения», «Роль семьи для человека»);
- «панельная дискуссия» (в микрогруппах обсуждается отношение к изучаемой проблеме, например, «Характеристика стилей межличностного общения», «Виды современной семьи»; затем представитель от каждой группы высказывает сформулированное микрогруппой «отношение»; начинается общее обсуждение проблемы с активным участием педагога;
- «форум», «дебаты» (групповые обсуждения, построенные на основе заранее подготовленных выступлений учащихся, выражающих противоположные точки зрения на проблему, например, по теме «Искусство слушать в обыденной жизни и профессиональной деятельности», «Основные функции, реализуемые современной семьей»);
- «техника аквариума» (каждая микрогруппа, после совместного обсуждения проблемы и выработки своего мнения выделяет участника для полемики, представитель должен самостоятельно отстоять точку зрения группы, но группе разрешается с помощью записок помогать участнику «Характеристика основных типов темперамента», «Проблема семейных конфликтов» и др.).

Позиционное обучение. Учебная группа делится на подгруппы, и каждая из них отражает одну из позиций, в контексте которой проводится анализ изучаемой темы, например, «Особенности невербального общения».

- Группа «Тезис». Задание: изложить содержание изучаемой темы («Приемы правильного слушания», «Причины конфликтности в семье») в виде основных тезисов.
- Группа «Оппозиция». Задание: сформулировать все недостатки, которые удалось найти при изучении темы («Общение и его особенности», «Типы семей»).
- Группа «Вопрос». Задание: сформулировать вопросы по содержанию учебного материала («Личность, человек, индивид, индивидуальность. Типология личности», «Проблема выбора»).
- Группа «Практик». Задание: определить возможности использования материала в практической деятельности. Обосновать свои предположения («Роль барьеров в процессе организации межличностного общения», «Роль реализации экономической функции в существовании семьи»).
- Группа «Эксперт». Задание: сформулировать позитивные и негативные моменты в деятельности каждой группы. Выставить оценки каждой группы по результатам работы и т.д.

Ролевые игры, игры театрализации, деловые игры

- Ролевые игры и игры театрализации целесообразно проводить для разрешения разнообразных межличностных и внутрисемейных конфликтных ситуаций. Обучающимся

предлагается (добровольно или по жеребьевке) выбрать для себя роль и проиграть ее перед группой. Затем происходит групповое обсуждение и коррекция решений.

- Деловая игра может быть проведена по теме: «Значение расстояния и единого пространства при организации взаимодействия». Работа может идти в парах или в малых группах.

Технология «Сеть». Данная технология эффективна на уроках закрепления знаний или уроках контроля.

На карточках пишутся ключевые понятия (тема: «*Основные понятия психологии общения*», «*Семья*»). Каждый ученик получает случайно доставшуюся карточку и письменно объясняет понятие. Ответы анонимны. Карточки перемешиваются, передаются другому участнику, тот корректирует ответ в случае необходимости. Затем в определенной последовательности (например, значимость понятий) данные карточки озвучиваются и корректируются учащимися.

Интервью в парах

Учащиеся образуют пары. Предлагается четное число вопросов, которые партнеры должны задавать друг другу, а ответы партнера необходимо фиксировать. В заключении участники представляют ответы на общей дискуссии («*Умение выслушать собеседника – важнейшее качество общения и профессиональное умение*», «*Проблема выбора*»).

Обучение ориентированное на действие (Автор программы является модератором курса «Современные образовательные технологии», сертифицированным немецким ЗАО «Обществом развития Новосибирск». Данные технологии были разработаны на основе технологии коллективной мыследеятельности и получили широкое распространение в школах Германии).

Данная технология включает в себя три методики: «*Дидактика задач*», «*Направляющий текст*», «*Методика частного случая*». Сущность методик (технологий) сводится к анализу и решению реальной или мнимой проблемной ситуации и его дальнейшему обсуждению. Обучение предполагает полностью самостоятельную познавательную деятельность обучающегося на уроке по работе с новым информационным содержанием, индивидуальное тестирование по тексту, выработку индивидуального решения, групповое обсуждение, его презентация и сверка с эталоном (или профессиональным решением).

«Методика частного случая». Целью методики является подготовка учащихся к самостоятельной деятельности через обучение.

- Например, при изучении темы предлагается следующий частный случай: «Невербальное общение и его особенности» обучающиеся зачитывается случай: «При заключении контракта о поставках между двумя компаниями было достигнуто соглашение. Итоговое обсуждение вопроса проводилось представителем городской фирмы и одним из сельских поставщиков в одном из больших залов офиса. При поведении переговоров было отмечено, что «горожанин» периодически отступал назад, а его оппонент словно вел наступательную операцию. Повлияет ли это на результат переговоров. Обоснуйте ваше решение». ИЛИ: «Вам, как дежурной группе предложено подготовить аудиторию для сдачи выпускного экзамена. Схематично представьте ваше решение и обоснуйте его».
- «Ребенок совершил проступок и не сказал родителям о происшедшем. Родители наказали ребенка, не пустили на улицу или заставили убирать в квартире. Насколько выбранное решение верно?».

«Дидактика задач». Цель методики: организовать обучающихся на самостоятельную проектную работу.

- Например, дидактическая задача: «Прочитайте предложенную информацию и индивидуально составьте план проведения собеседования (при трудоустройстве). Обсудите в малой группе ваши варианты, составьте общей план проведения собеседования. Проведите собеседование с представителем соседней группы».
- «Спланируйте свои действия и организуйте обсуждение в семье вопроса о проведении предстоящего отпуска». Основой обучения является не только самостоятельное планирование работы (план обсуждения), но и выполнение.

«Направляющий текст». Цель методики – на основе усвоенной базы знаний организовать самостоятельно собственную деятельность.

- Например, по теме «Дистанции общения». Обучающимся предлагается задание: «Вам как будущему практическому психологу необходимо провести консультацию с начинающим учителем о его манере общения с родителями обучающихся. Смоделируйте ситуацию комфортного для молодого педагога эффективного собеседования в соответствии с направляющим текстом». (Направляющий текст прилагается к информационным листам – это этапы работы для ученика).
- «Вам как специалисту необходимо провести разговор с вашим братом (сестрой) о его (ее) манере общения с родителями. Смоделируйте ситуацию комфортного и эффективного собеседования в соответствии с направляющим текстом». Направляющий текст прилагается к информационным листам – это этапы работы для ученика при изучении новой для него информации).

Метод проектов. Цель – развитие творческих способностей учащихся. Данный метод ориентирован на самостоятельную деятельность обучающихся (индивидуальную, парную, групповую) и предполагает воплощение какой-либо идеи от начала и до конца, т.е. результат должен быть реальным. Это может быть проведение круглого стола по проблеме «*Особенности организации общения с людьми различного типа темперамента*», «*Проблема отцов и детей*». Структура проекта предполагает: формулирование темы, постановку проблемы, анализ исходной ситуации, задачи, решаемые в ходе выполнения проекта (организационные, учебные, мотивационные), этапы реализации проекта, возможные критерии оценивания уровня реализации проекта, презентации.

4.3. Применение технологий развивающего характера

Рассмотренные выше педагогические методики по своей сути являются образовательными технологиями, позволяющими получить планируемый учебно-воспитательный результат. К таким технологиям можно отнести следующие.

- Технологии обучения, ориентированного на действие (технология исследования частного случая; технология решения дидактических задач; технология направляющего текста);
- метод проектов;
- позиционное обучение;
- модульное обучение;
- дискуссионные методы организации обучения и др.

5. ДИАГНОСТИКА РЕЗУЛЬТАТА

Для диагностики результата используются методики «Эксперты», «Исследование частного случая», «Метод кейсов», «Сеть», «Дидактика задач» и др., что позволяет выявить уровень овладения обучающимися изучаемого материала ($K\alpha \geq 0,7$).

5.1. Прогнозируемые результаты

Владение теоретическими понятиями:

Базовый понятийный аппарат: общение, анонимное, функционально-ролевое, неформальное; субъект общения, стиль общения; манипулятивное, императивное, диалогическое общение; коммуникативный барьер; взаимопонимание; перцепция, интеракция, коммуникация и др.

Базовый понятийный аппарат: семья, виды семейных отношений, типы семьи, функции семьи: воспитательная, экономическая, психологическая, досуга и отдыха и др.

- Умение организовывать межличностное и внутригрупповое общение, т.е.:
 - уметь организовать сотрудничество и взаимодействие в группе при обсуждении теоретических вопросов и разработке совместных заданий;
 - уметь присоединиться к работе группы и мнению других (или отстаивать свое);

- принимать активное участие в процессе сотворчества (обсуждать проблемные ситуации, предлагать свои варианты их разрешения, выбирать наиболее оптимальный, оценивать полученный результат и т.д.).
- Уметь планировать ситуацию предстоящего общения:
 - целенаправленно работать с психолого-педагогической и специальной литературой, при отборе оптимальных вариантов поведения;
 - создавать сценарии конкретных коллективных общенческих ситуаций;
 - модифицировать имеющиеся варианты и давать рекомендации по построению бесконфликтного общения;
 - прогнозировать возможные результаты и последствия межличностного общения;
 - предвидеть возможные сложности и продумать способы коррекции ситуации
- Уметь реализовывать проект разработанной ситуации общения:
 - организовать работу в малой группе по обсуждению решаемой проблемы;
 - оптимально распределять функции между участниками предстоящего взаимодействия;
 - активно включать в обсуждение и реализацию проекта остальную аудиторию (присутствующих)
- Уметь анализировать и корректировать результаты состоявшегося межличностного общения:
 - адекватно интерпретировать полученный (предполагаемый) результат;
 - определять причины недочетов планирования и осуществления общения;
 - находить способы коррекции недочетов с целью использования их в дальнейшей деятельности по организации общения.

В результате изучения полного курса программы «Психологии общения» обучающиеся будут обладать целым рядом компетенций:

- планировать деятельность по самообразованию в области личностного роста, межличностного и внутрисемейного общения;
- использовать тестовые методики, для диагностики развития личностных качеств и характеристик, а также для определения уровня имеющихся межличностных отношений;
- владеть основами инструментально-технологической работы по решению межличностных и внутрисемейных конфликтов, приемами релаксации, позволяющими снижать стрессовые состояния;
- уметь анализировать причины обострения межличностных и внутрисемейных отношений,
- проектировать возможные пути создания конструктивного взаимодействия;
- выстраивать пространство межличностного общения.

5.1.1. Компетентностная модель выпускника модуля «Психология межличностного общения» 1 год обучения

	<i>Ключевые компетенции</i>	<i>Показатели компетентности выпускника</i>
1	Информационно-познавательная компетенция	<ul style="list-style-type: none"> – Стремление к самостоятельной познавательной деятельности. – Умение использовать различные источники информации. – Приобщенность к культурным ценностям.
2	Социокультурная компетенция	<ul style="list-style-type: none"> – Стремление к организации содержательного досуга. – Нравственное самоопределение – Активная гражданская позиция – Способность выстраивать ситуативное взаимодействие

3	Ценностно-смысловая компетенция	<ul style="list-style-type: none"> – Проявление гражданской сознательности и активной жизненной позиции. – Способность к жизненному самоопределению. – Стремление к творческому самовыражению – Стремление к сохранению культурных и исторических традиций – Осознание значимости каждой отдельной личности как ценности
4	Коммуникативная компетенция	<ul style="list-style-type: none"> – Умение выстраивать взаимодействие со сверстниками. – Навыки межличностного общения в коллективе. – Конструировать пространство межличностного общения.
5	Специально-предметная компетенция	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> • специфику вербального и невербального общения; • виды барьеров в процессе организации межличностного общения; • зональные расстояния и роль единого пространства при организации взаимодействия; • приемы правильного слушания. <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> • моделировать пространство общения; • читать систему невербальных знаков; • определять типы темперамента; • анализировать базовые черты характера.

5.1.2. Компетентностная модель выпускника модуля «Семьеведение» 2 год обучения

	Ключевые компетенции	Показатели компетентности выпускника
1.	Компетентность в сфере самостоятельной познавательной деятельности	Способность объективно оценивать собственное отношение к окружающему миру, другим людям, самому себе. Уметь планировать свою деятельность.
2.	Компетентность в коммуникативной сфере	Умение видеть проблемы близкого человека, уметь помогать в сложной психологической ситуации, грамотно анализировать семейные (межличностные) отношения, проектировать возможные пути разрешения проблемной ситуации в семье; ситуационно выстраивать собственное поведение и деятельность в зависимости от занимаемой ролевой позиции, корректировать собственные психологические состояния.
3.	Компетентность в культурно-досуговой сфере	Умение организовывать досуг семьи с учетом знаний о здоровом образе жизни, видеть свою роль в организации досугового пространства, проводить семейные праздники и т.п.
4.	Компетентность в гражданско-правовой сфере	Способность анализировать особенности жизнедеятельности семьи с позиции современного законодательства. Умение брать на себя ответственность за результат межличностного общения, владеть приемами релаксации, позволяющими снижать стрессовые состояния.
5.	Компетентность в бытовой сфере	Способность применять конкретные тестовые методики для диагностики межличностных отношений, методики поднятия настроения, выравнивания своей самооценки и др. Умение планировать межличностное общение в семье.

6. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

6.1. Литература психолого-педагогическая

1. Большой психологический словарь /Под ред. Б.Г.Мещерякова, В.П. Зинченко. – М.: Олма-Пресс, 2004.
2. Амонашвили, Ш.А. Размышления о гуманной педагогике / Ш.А. Амонашвили. - М.: Издательский дом Шалвы Амонашвили, - 2001. – 464 с.
3. Бабанский, Ю.К. Оптимизация учебно-воспитательного процесса / Ю.К.Бабанский. - М.: Просвещение, 1982. – 192 с.
4. Байбародова, Л.В. Взаимодействие школы и семьи: Учебно-методическое пособие / Л.В. Байбародова. - Ярославль: Академия развития: Академия Холдинг, 2003.- 224 с.
5. Большая Советская Энциклопедия / научно-редакционный совет: А.М. Порохов. - М.: Изд-во «Советская. Энциклопедия», 1981. - с.1600.
6. Битянова, М.Р. Организация психологической работы в школе / М.Р. Битянова. - М.: Совершенство, 1997. - 298 с.
7. Битянова, Н.Р. Психология личностного роста: Практическое пособие по проведению тренинга личностного роста психологов, педагогов, социальных работников / Н.Р. Битянова. – М.: Международная педагогическая академия, 1995. – 64 с.
8. Брушлинский, А.В. Проблемы психологии субъекта / А.В. Брушлинский.– М.: Изд-во РАН, Институт психологии, 1994.
9. Вершинин, В. Малообеспеченная семья тайны семейной дидактики / Народное образование . - 2002.- № 6.- с. 170-174.
10. Взаимодействие школы и семьи (педагогический всеобуч) / авт.-сост. С.А. Цабыбин. – Волгоград: Учитель, 2006.- 90с.
11. Воспитательный потенциал семьи и социализация детей // Педагогика, 1998 . - №4.- С27-39.
12. Гиппенрейтер, Ю.Б. Введение в общую психологию / Ю.Б.Гиппенрейтер. – Издательство МГУ, 1988.
13. Годфруа, Ж. Что такое психология/ Ж.Годфруа. – М.:Мир, 1997.
14. Гончарова, Т. Неблагополучные семьи и работа с ними / Т. Гончарова // Народное образование. -2002.- №6. - С.161-170.
15. Гуманистические воспитательные системы вчера и сегодня (в описании их авторов и исследователей) / под общей редакцией Н.Л.Селивановой. - М.: Педагогическое общество России, 1998. – 336 с.
16. Гуров, В.Н. Социальная работа школы с семьей / В.Н. Гуров. – М.: Педагогическое общество, 2003. – 120с.
17. Дьяченко, В.К. Сотрудничество в обучении / В.К. Дьяченко. – М., 1991. - 192 с.
18. Каган, М.С. Мир общения: Проблема межсубъективных отношений / М.С. Каган. - М.: Политиздат, 1988.-319с.
19. Кан-Калик, В.А. Грамматика общения / В.А. Кан-Калик. - М.: Роспедагентство, 1995. – 109 с.
20. Карпенков, Ю.В. Родители и педагоги – партнерство во имя будущего / Ю.В. Карпенков // Бюллетень программно-методических материалов для учреждений дополнительного образования (региональный опыт). - 2002.- №4.
21. Ключева, Н.В. Психолог и семья: диагностика, консультации, тренинг / Н.В. Ключева. - Ярославль: Академия развития, 2001.-160 с.
22. Коджаспирова, Г. М. Педагогический словарь / Г. М. Коджаспирова, А. Ю. Коджаспиров. – М.: Академия, 2003. – 176 с.
23. Крижанская, Ю.С. Грамматика общения / Ю.С. Крижанская, В.П. Третьяков. - М.: Изд-во Смысл, 2005. – 288с.
24. Куклина, Н.Б. Основы позитивного мышления / Н.Б.Куклина. - Новосибирск: Из-во НИПК и ПРО, 2000.- 72 с.

25. Куликова, Т.А. Семейная педагогика и домашнее воспитание: Учебник для студ. сред. и высш. пед. учеб. заведений / Т.А. Куликова. – М.: Издательский центр «Академия», 1999. – 232 с.
26. Леви, В.Л. Искусство быть собой: Индивидуальная психотехника / В.Л. Леви. - М.: Знание, 1990.- 255 с.
27. Левина, М.М. Технологии профессионального педагогического образования: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / М.М.Левина. – М.: Издательский центр «Академия», 2001. – 272с.
28. Леонтьев, А.Н. Избранные психологические произведения в 2т. / А.Н. Леонтьев. – М.: Педагогика, 1983. Деятельность. Сознание. Личность.– М.:Педагогика,1982.
29. Лесгафт, П.Ф. Семейное воспитание ребенка и его значение / П.Ф. Лесгафт. – М.: Педагогика, 1991.-176 с.
30. Лисина, М.И. Общение, личность и психика ребенка / М.И. Лисина. – Москва: Изд-во НПО МОДЕК, МПСИ, 2001. – 384с.
31. Личность школьника как цель, объект, субъект и результат воспитания / Ред. Н.Л. Селиванова, Е.И. Соколова. – М.-Тверь: ООО»ИПФ «Виарт», 2002. – 336с.
32. Лопанова, Е.В. Управление личностно-ориентированным обучением: учебно-методическое пособие / Е.В. Лопанова. – Омск: Издательство Наследие. Диалог Сибирь, 2003. – 94с.
33. Маленкова, Л.И. Три стороны педагогического треугольника / Л.И. Маленкова // Народное образование.- 1999.- №5.- С.240.
34. Маленкова, Л.И. Педагоги, родители, дети (методическое пособие для воспитателей, классных руководителей) / Л.И. Маленкова. - М.: Педагогическое общество России, 2000.- 304 с.
35. Марковская, И.М. Тренинг взаимодействия родителей с детьми / И.М. Марковская. – СПб: Речь, 2005. – 150с.
36. Монахов, В. М. Педагогическое проектирование – современный инструментарий дидактических исследований /В. М. Монахов// Школьные технологии, 2001. - №5. С.75-89.
37. Мудрик, А.В. Общение в процессе воспитания: учеб. Пособие для студентов вузов / А.В.Мудрик – М.: Педагогическое общество России, 2001. – 319с.
38. Мудрик, А.В. Роль социального окружения в формировании личности подростка / А.В. Мудрик. - М.: Знание, 1979. – 40 с.
39. Муравьева, А. А. Организация модульного обучения, основанного на компетенциях: пособие для преподавателей / А. А. Муравьева, Ю. Н. Кузнецова, Т. Н. Червякова. – М.: Альфа-М, 2005. – 96с.
40. Некрасов, А.А. Семья – начало мудрости / А.А. Некрасов. – Новосибирск: Издательский дом Манускрит, 2001.-162с.
41. Об опыте взаимодействия семьи и образовательных учреждений в интересах развития личности ребенка // От внешкольной работы – к дополнительному образованию детей: Сборник нормативных и методических материалов для дополнительного образования детей / под ред. А.К. Бруднова.- М.: Гуманит. изд. Центр ВЛАДОС, 2000.- 198с.
42. Олейникова, О.Н. Разработка модульных программ, основанных на компетенциях: учебное пособие / О.Н. Олейникова, А.А. Муравьева, Ю.В. Коновалова, Е.В. Сартакова. – М.: Альфа-М, 2005. – с. 20 (288с).
43. Петровская, Л.А. Компетентность в общении: Социально-психологический тренинг / Л.А. Петровская. – М.: Изд-во МГУ, 1989.
44. Профессиональное самоопределение в аспекте современного образовательного процесса // Теория и практика современного образования. Сб. науч. статей. Выпуск 2. / под ред. А.Д. Копытова, Т.Б. Черепановой.- Томск: Томский ЦНТИ, 2003.-240 с.
45. Райер, Г. Технологии профессионального обучения, ориентированного на действие: учебно-методическое пособие / Г. Райер, Е. Лопанова, Т. Рабочих.- Омск: Омскбланкиздат, 2004. – 128с.

46. Рубинштейн, С.Л. Основы общей психологии В 2 т / С. Л. Рубинштейн. - М.: Педагогика, 1989.- 322 с.
47. Саморегуляция и активность личности в юношеском возрасте / Науч. - исслед. Ин-т общей и педагогической психологии. Акад. пед. наук СССР - М.: Педагогика, 1991. -152 с.
48. Сатир, В. Как строить себя и свою семью. Пер. с англ. / В. Сатир. - М.: Педагогика - Пресс, 1992.- 192 с.
49. Селевко, Г.К. Технологии развивающего обучения / Г.К. Селевко // Школьные технологии.- 1997.- № 4.
50. Скок Г.Б., Лыгина Н.И., Колесникова Н.И., Низовских Е.В. Как спроектировать учебный процесс по курсу: Учеб. Пособие для преподавателей Новосибирск: Изд-во НГТУ, 1999.-83с.
51. Солодников, В.В. Социально дезадаптированная семья в контексте общественного мнения / В.В. Солодников // Социс.- 2004.- № 6.- С. 76-85.
52. Старшинова, Т. А. Интеграция: компетентностный подход / Т.А. Старшинова, В.Г. Иванов //Высшее образование в России. 2011. №10/11 С.133-135.
53. Ушенина, Т. Гармония взаимоотношений между поколениями в семье как условие ее благополучия / Т. Ушенина // Воспитание шк.-2002.- №7.- С. 36
54. Фридман, Л.М. Изучение процесса личностного развития ученика / Л.М. Фридман.- М.: Издательство «Институт практической психологии», Воронеж: НПО «МОДЭК», 1998.- 64 с.
55. Хубиев, Б.Б. Семья как условие формирования человеческого капитала / Б.Б. Хубиев // Социальная политика и социология . – 2005. - №1. – С.45-51.
56. Хьелл, Л. Теория личности (Основные положения, исследования и применение) / Л. Хьелл, Д. Зиглер. - СПб: Питер, 1999.- 608 с.
57. Хубиев, Б.Б. Семья как условие формирования человеческого капитала / Б.Б. Хубиев // Социальная политика и социология . – 2005. - №1. – С.45-51.
58. Чуб, Е.В. Интенсификация обучения – фактор подготовки компетентного специалиста / Е.В. Чуб// Инновации в образовании. – 2008. №7 с.96-103.
59. Чуб, Е. В. Моделирование процесса взаимодействия образовательного учреждения с семьями обучающихся/ Е. В. Чуб // Методическое пособие – Новосибирск: Изд-во ГЦРО, 2008, с.80.
60. Чуб, Е. В. Компетентностный подход в образовании. Современные технологии профессионального обучения, ориентированного на действие / Е. В. Чуб // Методическое пособие – Новосибирск: Изд-во ГЦРО, 2009, с.66.
61. Якобсон, П.Н. Психологические проблемы мотивации человека /П.Н. Якобсон// М., 1969,С. 51-54,191-196.

6.2. Литература для воспитанников

1. Большой психологический словарь /Под ред. Б.Г.Мещерякова, В.П. Зинченко. – М.: Олма-Пресс, 2004.
2. Брушлинский, А.В. Проблемы психологии субъекта / А.В. Брушлинский.– М.: Изд-во РАН, Институт психологии, 1994.
3. Годфруа, Ж. Что такое психология/ Ж.Годфруа. – М.:Мир, 1997.
4. Реан, А.А. Социальная педагогическая психология / А.А. Реан, Я.Л. Коломинский. – СПб.: ЗАО Изд-во «Питер», 1999.- 416 с.
5. Мудрик, А.В. Общение в процессе воспитания: учеб. пособие для студентов вузов / А.В.Мудрик – М.: Педагогическое общество России, 2001. – 319с.
6. Умеете ли Вы общаться?: Кн. для учащихся / И.Н. Горелова, В.Ф. Шитников, М.В. Зюзько, Л.А. Шкатова.- М.: Просвещение, 1991.- 144 с.
7. Психология /Под ред. Крылова. – М.: Проспект,1988.
8. Психология. Словарь /Под общ. Ред. А.В. Петровского, М.Г. Ярошевского – М.: Политиздат, 1990.
9. Каган, М.С. Мир общения: Проблема межсубъективных отношений / М.С. Каган. - М.: Политиздат, 1988.-319с.

10. Кан-Калик, В.А. Грамматика общения / В.А. Кан-Калик. - М.: Роспедагентство, 1995. – 109 с.
11. Немов, Р.С. Психология: учебное пособие. М., 1990.
12. Рубинштейн, С.Л. Основы общей психологии. Т.1 М., 1989. С360-442.
13. Сатир, В. Как строить себя и свою семью. Пер. с англ. / В. Сатир. - М.: Педагогика - Пресс, 1992.- 192 с.
14. Ушаков, Т.Н. Речь человека в общении / Т.Н.Ушаков, Н.Д.Павлова, И.А. Зачесова, отв.ред В.Д.Шадриков// АН СССР,Ин-т психологии,М., 1989.