

Изучение социального запроса в структуре мониторинга качества деятельности

Быстро меняющаяся образовательная реальность в своих спонтанных проявлениях, выражающихся в объективном изменении места и роли образовательных учреждений в их влиянии на развитие и социализацию детей и подростков, а также нормативные документы, важнейшим из которых является Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации», ставят образовательные учреждения перед необходимостью вовремя реагировать на эти внешние условия их существования и меняться самим.

«Дом детского творчества имени В. Дубинина» относится к учреждениям, которые не только вовремя реагируют на внешние изменения и запросы социальной среды, но и, обладая отлаженной системой административного, методического и психолого-педагогического мониторинга качества деятельности, прогнозируют эти изменения и часто с опережением готовы к решению тех задач, которые ставит перед ними жизнь.

В современном мире главная роль мониторинга – его значение в стратегическом планировании. А это значит, он дает возможность не только фиксировать степень решения вчерашних задач, но и прогнозировать изменения в условиях деятельности и потому четче формулировать задачи завтрашнего дня. При таких условиях вновь сформулированные задачи являются адекватными и реально выполнимыми, но одновременно с этим они будут более сложными и потому отражающими развитие. Особенностью работы нашего учреждения в инновационном режиме является постоянное изучение как объективных, так и субъективных условий его функционирования, создание психологической, методической или иной (в зависимости от специфики инновационного поля деятельности) системы сопровождения либо поддержки педагогов и только затем постепенный переход на уровень инновационных требований как обязательной характеристики деятельности.

Многоаспектная и многоуровневая деятельность учреждения представляет собой сложную систему, каждая составляющая которой, в свою очередь, отличается некоторой собственной логикой и собственной цикличностью. Каждая такая подсистема, при обновлении цикла, требует, в том числе, и мониторинга условий своего функционирования. Некоторые циклы имеют периоды длиной в учебный год, иные – как большинство образовательных программ – длиной от двух до четырех лет, концепция развития учреждения составляется на срок от трех до пяти лет, педагогические проекты могут иметь период от нескольких месяцев до нескольких лет и так далее. Такое положение вещей делает недостаточным традиционную для учреждений образования систему мониторинга в виде части годового отчета. Это, уточним, необходимо, но не достаточно.

Практика деятельности нашего учреждения показала, что мониторинг должен быть не только массивным в конце года – он должен пронизывать всю структуру деятельности учреждения в зависимости от того, для какой подсистемы деятельности он в данный момент актуален.

Научно-методический совет, приступая к работе по уточнению и корректировке программы деятельности учреждения, пришел к необходимости иметь более полную и современную картину о социальном запросе, связанным с дополнительным образованием. На первый взгляд может показаться, что проведение собственных исследований есть излишество, поскольку в литературе можно обнаружить данные ряда исследований этого вопроса. Однако, картина, полученная при исследовании больших выборок (как в приведенном материале), отличается как масштабом обобщений, так и соответственно масштабом предположений по поводу тех факторов и условий, которые можно и нужно изменять для более адекватного ответа на социальный запрос. Достижение масштабных целей требует масштабного же подхода, который отнюдь не ограничивается возможностями и полномочиями конкретного учреждения.

Наша принципиальная позиция при составлении программы исследования заключается в том, что исследование строится с учетом тех детерминант развития дополнительного образования, которые могут быть скорректированы в одном, отдельно взятом, конкретном учреждении. Другими словами, целью данного исследования было отнюдь не только получить интересные данные и составить портрет заказчика, но 1) выявить степень адекватности социальному запросу тех новаций, которые предлагает и собирается предлагать населению наше учреждение и 2) таким образом актуализировать реальные ресурсы учреждения, чтобы они максимально отвечали социальному запросу.

Нацеленность ожидаемых результатов исследования на ближайшее будущее нашего учреждения определило выбор групп респондентов. Были определены две группы – родители дошкольников (всего 62 человека) и старшие подростки и старшеклассники (всего 52 человека).

Опрос родителей дошкольников был направлен на выявление их представлений о будущем своего ребенка и о том, как, с их точки зрения, дополнительное образование создает основу для этого будущего. Вопросы анкеты носили закрытый характер (выбрать один из предложенных ответов) с возможностью добавить свой вариант. Вопросы, частично перекрывающие друг друга, были составлены таким образом, что сравнение позволило определить устойчивую тенденцию и отбросить случайные ответы.

Приведем некоторые вопросы, обращенные к родителям дошкольников:

«Какими видите жизненные перспективы Вашего ребенка?»

«На какие жизненные сферы жизни ребенка влияет дополнительное образование?»

«Чем необходимо заниматься ребенку в дальнейшем, кроме основного образования?»

«Каким должно быть учреждение дополнительного образования?»

«Насколько ДДТ им. В.Дубинина отвечаем этим требованиям?»

Основные выводы сводятся к следующим положениям.

Приоритетная сфера ценностей родителей в отношении своих детей «Образование, интеллектуальное развитие», в ответах на разные вопросы об этом говорят от 50 до 75% респондентов. «Развитие личности» является ценностью для половины (в разных формулировках от 38 до 50%)

участников опроса. Одна треть родителей отметила важность и необходимость дальнейшего художественного развития своих детей.

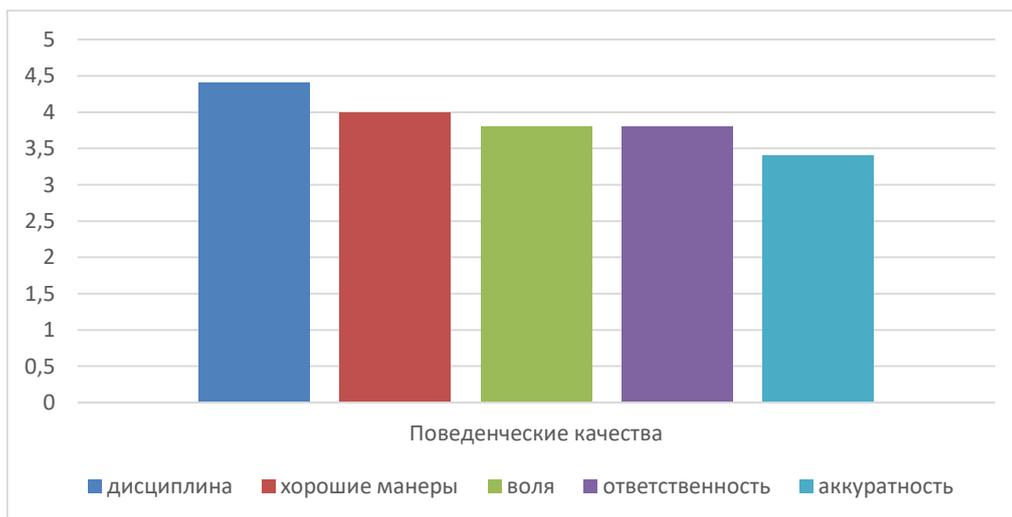
Однако на учреждение дополнительного образования с их стороны возлагается прежде всего задача решать вопросы образования, умственного развития, подготовки к общему образованию. Второй приоритетной задачей УДО является, с точки зрения родителей, социализация детей в узком смысле слова – формирование дисциплины, хороших манер.

В целом, большинство респондентов (82%) полностью удовлетворены условиями, в которых в нашем учреждении занимаются их дети, и основными факторами успешного решения задач образования детей является в первую очередь личность педагога – его культура, квалификация, гуманистическая позиция (29% ответов), а также необходимая материальная база (19% ответов).

Для наглядности приведем графический материал.

Родительские ценности (личностные качества которые родители считают самыми важными, хотят видеть в детях)

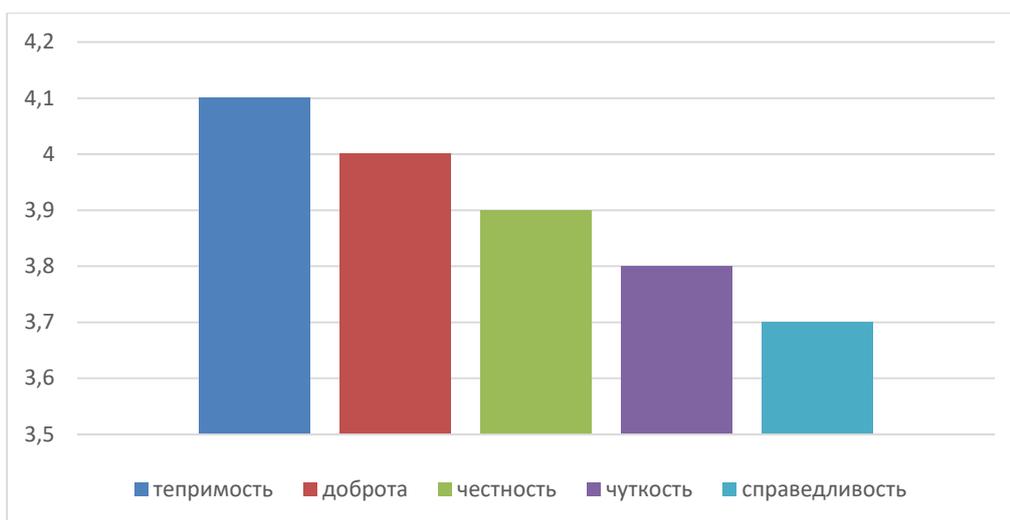
Поведенческие качества



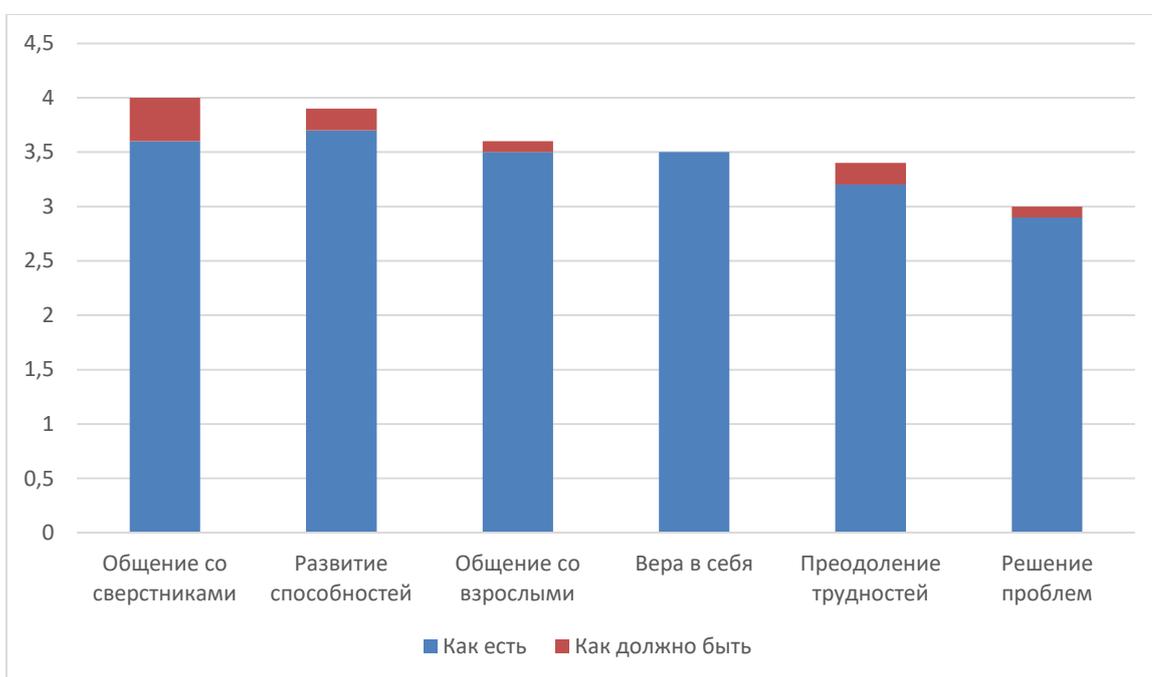
Жизненные компетенции



Морально-психологические качества



Влияние дополнительного образования на жизненные сферы ребенка



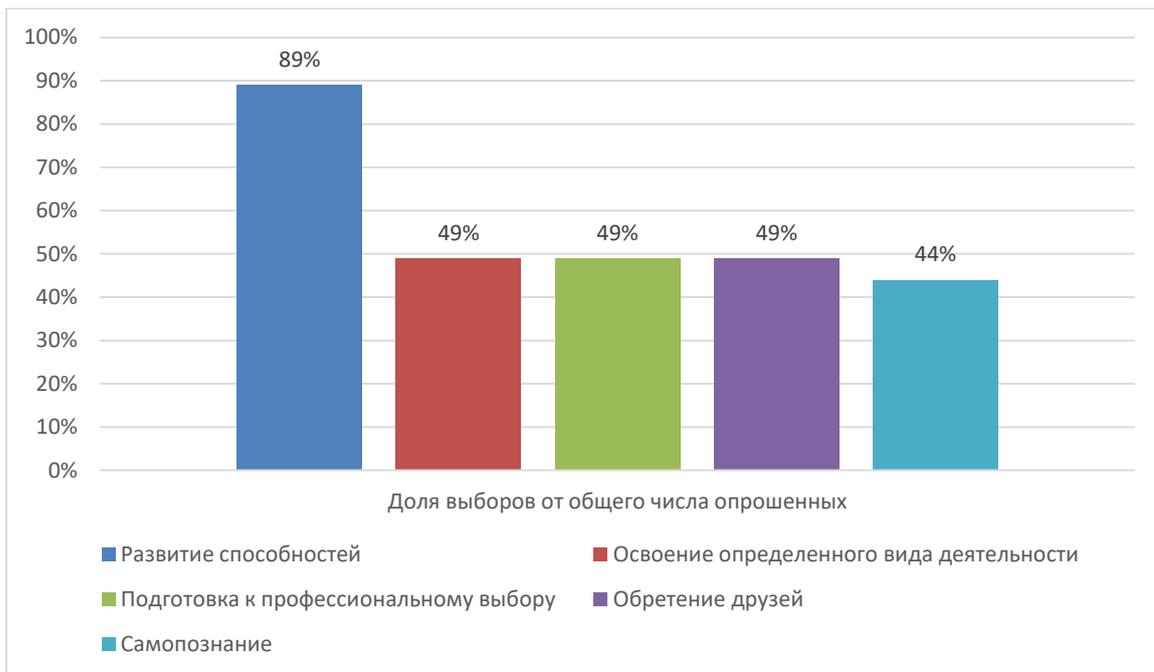
Для старшекласников дополнительное образование остается по-прежнему достаточно важной составляющей их жизни. Опрос показал, что более половины старшекласников собираются заниматься им долго или даже «в течение всей жизни». Однако новым, видимо, можно считать тот факт, что сегодня под дополнительным образованием они понимают не только иные, не присутствующее в общеобразовательной школе виды деятельности (спорт, художественное и техническое творчество и проч.), но и школьные же дисциплины, дающие в дополнительном образовании возможность овладеть более высоким уровнем.

Связка в их сознании общего и дополнительного образования подтверждает и тем, что приоритетный смысл в дополнительном образовании они видят в том, что оно дает возможность развить способности (89%).

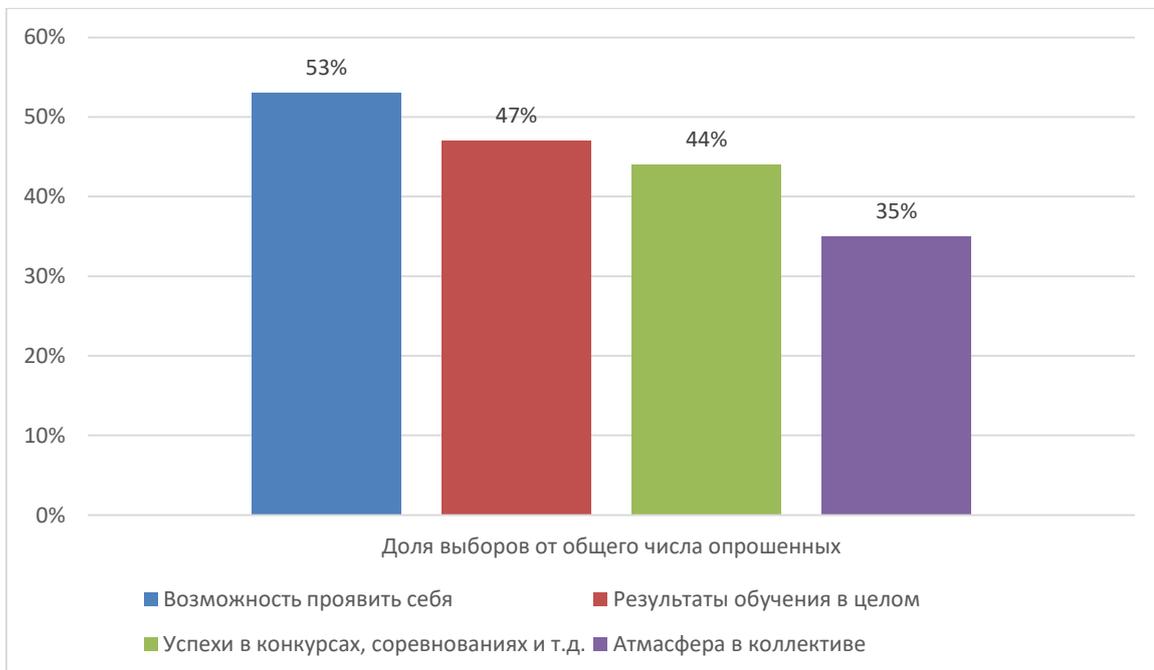
В совокупности с приоритетной сферой удовлетворения, которое дает дополнительное образование, а именно «Возможность проявить себя» вырисовывает портрет старшеклассника, заинтересованного в достижении, развитии, связывающий сегодняшние занятия в дополнительном образовании со своим будущим. (Напрямую об этой связи говорят 50% респондентов).

Мнение старшеклассников

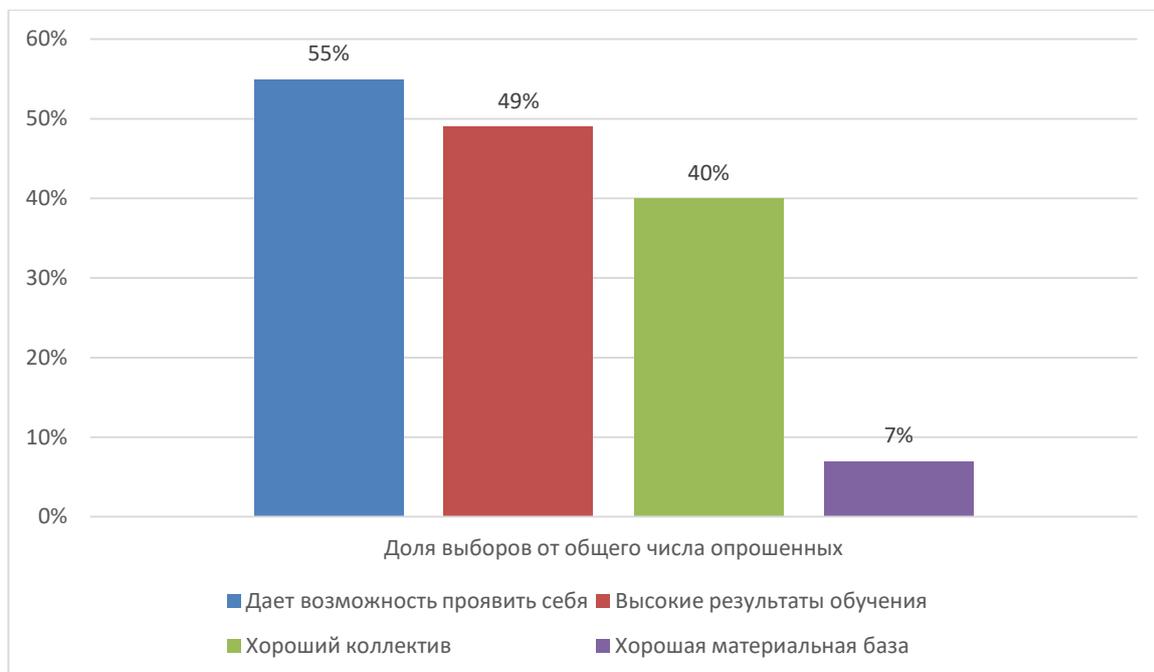
Главный смысл получения дополнительного образования



Что приносит наибольшее удовлетворение в процессе занятий



Что отличает хорошее учреждение дополнительного образования



Мы привели часть анализа данных, полученных в результате исследования социального запроса, который, в совокупности с другой аналитической информацией, используется для коррекции и уточнения программы развития учреждения.

Психологическая служба ДДТ им. В. Дубинина